

Les dispositifs pour vous aider à apprendre et maîtriser les usages du numérique

Les conseillers numériques :



Depuis 2021, 4 000 conseillers numériques accompagnent gratuitement les Français qui souhaitent mieux maîtriser le numérique du quotidien, depuis la prise en main d'un ordinateur jusqu'à la création de contenus en ligne.

Les conseillers numériques accompagnent les citoyens désireux de devenir autonome pour :

- échanger avec leurs proches : utiliser une messagerie électronique, un réseau social ou participer à une visioconférence,
- trouver un emploi ou une formation : utiliser une plateforme de recherche d'emploi, réaliser un CV et le diffuser, déposer une candidature,
- utiliser les opportunités du numérique : déposer une annonce sur un site de petites annonces, réserver et payer un billet en ligne ou encore découvrir les outils pour optimiser sa consommation énergétique,
- accompagner leur(s) enfant(s) : suivre leur scolarité, découvrir et connaître les usages numériques des enfants/adolescents et se sensibiliser aux mécanismes excessifs ou addictifs liés au numérique,
- prendre en main un outil numérique : utiliser les outils bureautiques (traitement de texte, etc.), sécuriser ses connexions et se protéger des arnaques, vérifier une information ou encore gérer et protéger ses données personnelles,
- découvrir les opportunités locales : trouver un logement sur internet, accéder à l'offre locale de soins, s'informer sur les activités culturelles et sociales près de chez soi,
- réaliser des démarches, notamment administratives, en ligne.

Dans le Loir et Cher ils sont une trentaine répartis sur différentes communes :

M.D.S. Blois Agglomération
163 Rue Bertrand Du Guesclin 41000, Blois
+33254513232

ASSOCIATION QUARTIERS PROXIMITE
133 Rue Michel Begon 41000, Blois
+33254453454
blois@pimmsmediation.fr
<http://quartiersproximite.com/>

Espace Mirabeau
4 Place De La Laïcité 41000, Blois
+33254433719
centre-mirabeau@blois.fr
<https://www.blois.fr/pratique/numerique/accompagnement-demande>

RESIDENCE AUTONOMIE LUMIERE
14 Rue Louis Et Auguste Lumiere 41000, Blois
+33254433555
<https://www.ciasdublaisois.fr/>

Espace Quinière Rosa-Parks
31 Avenue Du Marechal Juin 41000, Blois
+33254437207
administration_espace_quiniere@blois.fr
<https://www.blois.fr/pratique/numerique/accompagnement-demande>

LA POSTE
7 Place Victor Hugo 41000, Blois
frederic.mortreuil@laposte.fr

CENTRE INTERCOMMUNAL D'ACTION SOCIALE DU BLAISOIS
4 Rue Des Cordeliers 41000, Blois
+33254574120
<https://www.ciasdublaisois.fr>

Conseil Départemental cité administrative
34 Avenue Du Maréchal Maunoury 41000, Blois
+33254558282
<https://www.departement41.fr>

CHAMBRE D'AGRICULTURE DU LOIR ET CHER
15 Rue Louis Joseph Philippe 41000, Blois
+33254552000
accueil@loir-et-cher.chambagri.fr
<https://centre-valdeloire.chambres-agriculture.fr/chambre-dagriculturedeloir-et-cher/>

RESIDENCE AUTONOMIE BARBARA
17 Rue De Vauquois 41000, Blois
+33254781099
<https://www.ciasdublaisois.fr/>

COMMUNE DE VILLEBAROU
9 Rue Maurice Pasquier 41000, Villebarou
+33254905300
contact@villebarou.fr
<https://villebarou.fr/>

COMMUNE DE LA CHAUSSEE SAINT VICTOR
Centre social La Chrysalide
13 Rue Des Ecoles 41350, Vineuil
+33254455470
<https://www.ciasdublaisois.fr/>

COMMUNE DE SAINT DENIS SUR LOIRE
Rue De La Loire 41000, Saint-denis-sur-loire
+33254786866
contact@saintdenissurloire.fr
<https://www.saintdenissurloire.fr/>

COMMUNE DE VILLERBON
37 Route Du Moulin 41000, Villerbon
+33254468306
mairie-de-villerbon@wanadoo.fr
<https://www.villerbon.fr/>

COMMUNE DE MENARS
24 Avenue Guillaume Charron 41500, Menars
+33254468125
mairie.menars@wanadoo.fr
<https://www.menars.fr/accueil.html>

COMMUNE DE CELLETES
26 Rue De L'eglise 41120, Celletes
+33254704754
<https://www.celletes41.fr>

COMMUNE DE CHITENAY
17 Rue Du Mail 41120, Chitenay
+33254704212
<https://www.mairiechitenay.fr>

COMMUNE DE CORMERAY
23 Rue De La République 41120, Cormeray
+33254442619

<https://www.mairie-cormeray.fr>

COMMUNE DE COUR CHEVERNY
7 Boulevard Munier 41700, Cour-cheverny
+33254799638

<https://www.mairie-cour-cheverny.fr>

commune de Cheverny
Place De L'eglise 41700, Cheverny
+33254799778

<https://www.mairie-cheverny.com>

Espace France services du Grand Chambord
2 Place Du Champ De Foire 41250, Bracieux
france.services@grandchambord.fr
[https://www.facebook.com/
EspaceFranceServicesGrandChambord](https://www.facebook.com/EspaceFranceServicesGrandChambord)

CC BEAUCE VAL DE LOIRE
9 Rue Nationale 41500, Mer

Médiathèque La Pleïade
5 Allée Pierre De Ronsard 45190, Beaugency
[https://mediathequebeaugency.wordpress.com/
29 PI Etienne Regnier 41260, La chaussée-saint-victor
+33254554040](https://mediathequebeaugency.wordpress.com/)

<https://lachaussesaintvictor.fr/>

LA POSTE
50 Rue De La Poste 41260, La chaussée-saint-victor
frederic.mortreuil@laposte.fr
NEUNG - Maison France Service
7 Rue Henri De Geoffre 41210, Neung-sur-beuvron

Les maisons France services

Les agents France services sont formés pour apporter des réponses adaptées à chaque situation individuelle. Ils délivrent une offre diversifiée de prestations dans le champ des services cités ci-dessous :

- une information de premier niveau (réponses aux questions, accompagnement des démarches administratives du quotidien comme la [déclaration de revenus](#), la gestion du prélèvement à la source, le renouvellement des papiers d'identité, du permis de conduire et de la carte grise...)
- un [accompagnement au numérique](#) pour en favoriser l'apprentissage et en développer les usages (création d'une adresse e-mail, impression ou scan de pièces nécessaires à la constitution de dossiers administratifs...)

- une aide aux démarches en ligne (navigation sur les sites des opérateurs, simulation d'allocations, demande de documents en ligne...)
- des prestations de conseils pour la résolution des cas complexes en s'appuyant sur un correspondant au sein des réseaux partenaires.

Quelques exemples d'accompagnements proposés :

- je déclare mes revenus
- j'établis mon permis de conduire ou ma carte d'identité
- je demande une aide (allocation logement, RSA)
- je cherche un emploi
- je cherche à rembourser mes soins
- je prépare ma retraite
- je fais face à un litige ou un conflit
- j'attends un enfant.
- ...

23 Structures dans le Loir et cher

- [France Services - Blois](#)
- [France Services - Bracieux](#)
- [France Services - Chailles](#)
- [France Services - Cour-Cheverny](#)
- [France Services - Droué](#)
- [France Services - Herbault](#)
- [France Services - Lamotte-Beuvron](#)
- [France Services - Mennetou-sur-Cher](#)
- [France Services - Mer \(itinérant\)](#)
- [France Services - Mondoubleau](#)
- [France Services - Montoire-sur-le-Loir](#)
- [France Services - Montrichard](#)
- [France Services - Morée](#)
- [France Services - Neung-sur-Beuvron - Sologne-des-Etangs](#)
- [France Services - Ouzouer-le-Marché](#)
- [France Services - Romorantin-Lanthenay](#)
- [France Services - Saint-Aignan](#)
- [France Services - Saint-Laurent-Nouan](#)
- [France Services - Salbris](#)
- [France Services - Selles-sur-Cher](#)
- [France Services - Vendôme \(itinérant\)](#)
- [France Services - Veuzain-sur-Loire](#)
- [France Services - Vineuil](#)

Quelques liens pour votre sécurité :

Have I Been Pwned? est un site web que les internautes peuvent consulter dans le but de vérifier si leurs données personnelles ont été compromises à la suite de violations de données. Le service recueille et analyse régulièrement des centaines d'exports de bases de

données et de données texte, lesquelles comprennent des informations sur des milliards de comptes compromis.

Les internautes peuvent s'enregistrer pour recevoir une alerte en cas de compromission future. Le site a été largement loué pour sa pertinence pour les internautes qui souhaitent protéger leurs données en ligne ainsi que leur vie privée

<https://haveibeenpwned.com/>

ScamDoc.com est un site qui permet d'évaluer la confiance d'une "identité numérique" (adresse mail ou site internet).

Il répond ainsi à plusieurs questions que les internautes se posent couramment sur internet :

- **Comment savoir si un site est fiable ?**
- **Comment détecter une adresse mail frauduleuse ?**
- **Plus généralement, quelle confiance accorder à un site ou à un correspondant sur internet ?**

<https://fr.scamdoc.com>

Vérifier la qualité de son mot de passe

<https://password.kaspersky.com/fr>

Conseils pour la gestion des mots de passe

<https://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/bonnes-pratiques/mots-de-passe>